



PLAN DE DESARROLLO E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA

PILAR O EJE DE PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO ESTRATEGICO	LINEA ESTRATEGICA	PROGRAMA ESTRATEGICO	PROGRAMA TRANSVERSAL	ACTIVIDADES	LINEA BASE 2019	META PERIODO	META				
								2020	2021	2022	2023	2024
HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SALUD	OBJETIVO 1: Humanizar la atención como cultura de servicio y buen trato al Usuario y su familia	Fortalecimiento de la cultura de servicio y buen trato a través de la implementación del programa de humanización de los servicios ofertados por el HUSRT.	Programa de Humanización que involucre la sensibilización del talento humano con enfoque tanto para cliente interno y externo.	PROGRAMA GESTIÓN DEL RIESGO Y PREVENCIÓN	Socializar, implementar y evaluar el programa de humanización del servicio.	Sin línea base	Programa de Humanización implementado cliente interno y externo	20%	40%	60%	80%	90%
	ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO	OBJETIVO 2: Consolidar un modelo de gestión y de prestación integral en la atención, que genere valor para el usuario y su familia.	Fortalecer un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia.		Modelo de atención articulado con los procesos institucionales, generando una implementación oportuna, pertinente, segura e integral para el Usuario y su familia.	Diseñar e implementar un nuevo modelo de gestión basado en el flujo del paciente con enfoque de Atención Primaria en Salud.	Sin línea base	Implementación, Evaluación y Cumplimiento del Modelo con enfoque de Atención Primaria en Salud.	25%	35%	55%	70%
GESTIÓN CLINICA EXCELENTE Y SEGURA		OBJETIVO 3: Apropiar el proceso de acreditación en salud en los procesos organizacionales para fortalecer su mejora y cumplimiento	Fortalecimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud.		Programa Gestión y minimización de los riesgos asociados a la atención en salud.	Fortalecer la implementación del proceso de acreditación frente al despliegue y aplicación del enfoque y extensión a los clientes interno y externo.	2	Resultado autoevaluación con respecto a la vigencia anterior	Resultado de la comparación entre 1,11 y 1,19	Resultado de la comparación entre 1,11 y 1,19	Resultado de la comparación entre 1,11 y 1,19	Resultado de la comparación entre 1,11 y 1,19
	GESTION DE SERVICIOS	OBJETIVO 4: Fortalecer y ampliar la integralidad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad, articulados con redes integradas de atención y comunidad.	Consolidar un manejo integral del usuario y su familia, desde su promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación de alta complejidad y seguimiento comunitario.		Programa integralidad de alta complejidad y seguimiento comunitario.	Fortalecer y articular la implementación del Programa de seguridad del paciente bajo el enfoque de adaptación y mitigación de riesgos.	55%	Programa de Seguridad del Paciente implementado bajo el enfoque de adaptación y mitigación de riesgos	60%	65%	70%	75%
GESTIÓN DEL RIESGO		OBJETIVO 5: Garantizar la gestión de los recursos que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.	Mejora y fortalecimiento en los procesos administrativos y asistenciales, que incluyan la eficacia y eficiencia en los mismos minimizando el daño antijurídico.		Programa de gestión institucional de los recursos financieros (PEGIF)	Rediseñar, socializar, implementar y evalúa evaluación al Programa de gestión institucional de los recursos financieros (PGIRF)	80%	Cumplimiento del Programa de Gestión Institucional de los Recursos Financieros	80%	85%	90%	90%
	Programa Gestión de Sistema de Costos				Perfeccionar el sistema y análisis de costos para ofertar servicios competitivos como herramienta para la toma de decisiones.	60%	Cumplimiento del Programa Gestión de Sistema de Costos	65%	75%	80%	85%	90%
	Fortalecimiento de la gestión del riesgo y prevención del daño antijurídico de la entidad				Diseñar, socializar e implementar el programa prevención del daño antijurídico de la entidad.	Sin línea base	Cumplimiento del programa de prevención del daño antijurídico	20%	40%	60%	80%	>=90%
	Programa de Gestión y Desempeño Institucional				Implementar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG.	72,3	Índice de Desempeño Institucional	> Resultado año anterior	> Resultado año anterior	> Resultado año anterior	> Resultado año anterior	> Resultado año anterior
GESTIÓN DE TECNOLOGIA PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD HUMANIZADOS Y SEGUROS	OBJETIVO 6: Fortalecer la gestión tecnológica.	Fortalecer la tecnología según la capacidad instalada, que permita mantener los más altos estándares en servicios	Programa de gestión de integración del sistema de información.		Fortalecer la gestión de la información de manera que asegure la continuidad en la prestación de servicios, la toma de decisiones basada en hechos y datos y facilite la articulación de la información de las instituciones integradas en red.	Sin línea base	Cumplimiento del Programa de integración del sistema de información	50%	60%	70%	80%	>=90%
			Programa de adecuación y mejoramiento de infraestructura física		Construcción, adecuación y/o mejoramiento de las condiciones de infraestructura del HUSRT	Sin línea base	Cumplimiento del Programa de Construcción, adecuación y/o mejoramiento infraestructura física	10%	30%	70%	80%	>=90%

			Programa de Gestión Tecnológica y Dotación hospitalaria	I O N D E L D A Ñ O A N T I J U R Í D I C O	Fortalecer la dotación de equipos biomédicos, industriales y de soporte asistencial de alta complejidad y en condiciones de seguridad para el paciente, el usuario y el entorno.	Sin línea base	Cumplimiento del Programa de Gestión de tecnología y dotación Hospitalaria.	30%	60%	70%	80%	>=90%
TRANSFORMACIÓN CULTURAL PERMANENTE.	OBJETIVO 7: Generar líneas de desarrollo humano que impacten en la calidad de la atención del usuario y su familia.	Fortalecer el desarrollo Humano y bienestar.	Programa de Gestión integral y bienestar del talento humano que impacten en la calidad de la atención del usuario y su familia.		Rediseñar , Socializar, Implementar y evaluar el Programa de Gestión integral y bienestar del talento humano que impacten en la calidad de la atención del usuario y su familia.	Sin línea base	Cumplimiento Programa de Gestión Integral y Bienestar del Talento Humano que impacten en la calidad de la atención del usuario y su familia.	20%	40%	60%	80%	>=90%
RESPONSABILIDAD SOCIAL	OBJETIVO 8: Asegurar la competitividad y posicionamiento de la institución	Fortalecimiento de estrategias de responsabilidad social y conservación del medio ambiente.	Sistema de Gestión Ambiental		Mantener la certificación en el cumplimiento de la norma ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental	Certificado Vigente	Cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 14001:2015	Mantener la Certificación				
			Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo		Asegurar la transición de la norma OHSAS 18001:2007 a la norma ISO 45001:2018 Seguridad y Salud en el Trabajo	Certificado Vigente	Cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 45001:2018	Obtener Certificación	Mantener la Certificación	Mantener la Certificación	Mantener la Certificación	Mantener la Certificación
			Sistema de Gestión de la Calidad		Obtener la Certificación en ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad	Sin línea base	Cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015	NA	NA	Obtener Certificación	Mantener la Certificación	Mantener la Certificación
			Buenas practicas de elaboración		Ampliar la certificación en Buenas practicas de elaboración	Sin línea base	Cumplimiento de requisitos de Buenas practicas de elaboración	NA	NA	Obtener Certificación	Mantener la Certificación	Mantener la Certificación
			Mantener las Buenas practicas de manufactura		Mantener las Buenas practicas de manufactura	Certificado Vigente	Cumplimiento de requisitos de Buenas practicas de manufactura	Mantener la Certificación				
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	OBJETIVO 9: Contribuir a la consolidación de Hospital Universitario mediante la gestión del conocimiento, innovación y desarrollo comunitario.	Fomentar la generación de conocimiento y la innovación aplicada al proceso de atención en salud.	Proyectos de investigación competitiva a nivel regional y Nacional impactando positivamente el Fortalecimiento de la E.S.E Hospital Universitario San Rafael De Tunja y su zona de influencia.		Rediseñar , Socializar, Implementar y evaluar el Programa de investigación, Docencia e Innovación	25%	Cumplimiento de Programa de Investigación, Docencia e Innovación	30%	50%	70%	90%	>90%
			Fortalecer líneas de investigación institucional		4 líneas Investigación	Implementación de las líneas de investigación	15%	30%	50%	70%	80%	
			Realizar eventos de asistencia masiva en actividades como simposios y congresos		2 Congresos	Numero de Congresos	NA	1 CONGRESO	2. CONGRESOS	2. CONGRESOS	2. CONGRESOS	
			Desarrollar alianzas estratégicas que permitan fortalecer las líneas de investigación de los grupos de investigación.	6 Universidades	Numero de Alianzas estratégicas consolidadas	1. Alianza estratégica	1. Alianza estratégica	1. Alianza estratégica	1. Alianza estratégica	1. Alianza estratégica		